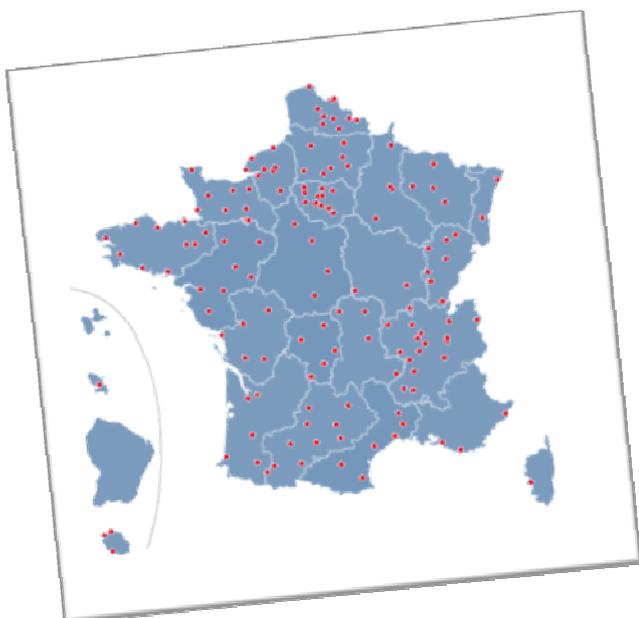


Le réseau des CEL : 1^{er} formateur national en langues

Présentation générale

Les CEL des CCI sont des départements linguistiques des centres de formation continue des Chambres de Commerce et d'Industrie (CCI) dans lesquelles la plupart des compétences exigées en entreprise sont enseignées.

- Plus de 120 sites en France
- Plus de 77000 personnes formées chaque année
- 26 langues enseignées
- Une expérience de plus de 30 ans dans la formation
- Une dimension internationale



Bretagne (Brest, Lannion, St Brieuc, St Malo, Fougères, Rennes, Vannes, Lorient, Vitré, Morlaix, Quimper)

Basse Normandie (Cherbourg, Granville, St Lo, Lisieux, Flers, Caen, Alençon, Flers, Argentan)

Haute Normandie (Le Havre, Lillebonne, Fécamp, Dieppe, Elbeuf, Pont Audemer, Rouen, Val de Reuil, Evreux)

Picardie (Nogent sur Oise, Chauny, Saint Quentin, Amiens, Beauvais, Compiègne, Soissons)

Nord Pas de Calais (Lille, Dunkerque, Béthune, Lens, Arras, Roubaix, Douai, Cambrai, Feignies, Valenciennes)

Champagne Ardenne (Charleville Mézières, Chalons en Champagne, Vitry le François, Troyes)

Alsace (Strasbourg, Colmar)

Franche Comté (Lure, Vesoul, Lunevil les Bains, Besançon, Dole, Lons le Saunier, Morez, Saint Claude, Belfort)

Bourgogne (Macon, Chalon sur Saône, Nevers)

Centre (Chartres, Tours, Bourges, Châteauroux)

Corse (Ajaccio)

Ile de France (Evry, Massy, Poissy, Versailles, Roissy, Lognes, Marne la Vallée, Meaux, Melun, St Quentin en Yvelines, Avon)

Pays de Loire (Laval, Le Mans, Nantes, Angers, Saumur, Cholet, Les Herbiers, La Roche sur Yon, Challans)

Poitou Charente (La Rochelle, Niort, Chasseneuil, Cognac, Angoulême, Poitiers)

Limousin (Brive, Tulle, Ussel, Limoges Feytiat, Guéret)

Auvergne (Montluçon, Moulins Vichy, Clermont Ferrand, Le Puy en Velay)

Rhône Alpes (Roanne, Villefranche sur Saône, Lyon, Villefontaine, Saint Etienne, Annonay, Aubenas, Valence, Montélimar, Grenoble, Chambéry, Annecy, Chamonix, Oyonnax, Bourg en Bresse, Saint Maurice de Beynost)

Provence Alpes Cote d'Azur (Toulon, Marseille, Nice)

Languedoc Roussillon (Montpellier, Lodève, Gangs, Nîmes, Bagnols S/Sèze, Perpignan, Béziers, Alès, Carcassonne, Narbonne, Sète)

Midi Pyrénées (Lourdes, Cahors, Rodez, Castres, Albi, Montauban, Toulouse, Auch, Saint Paul de Jarrat, Tarbes)

Aquitaine (Bordeaux, Libourne, Mont de Marsan, Pau, Bayonne, Agen, Bergerac)

Lorraine (Metz, Epinal, Nancy, Bar le Duc)

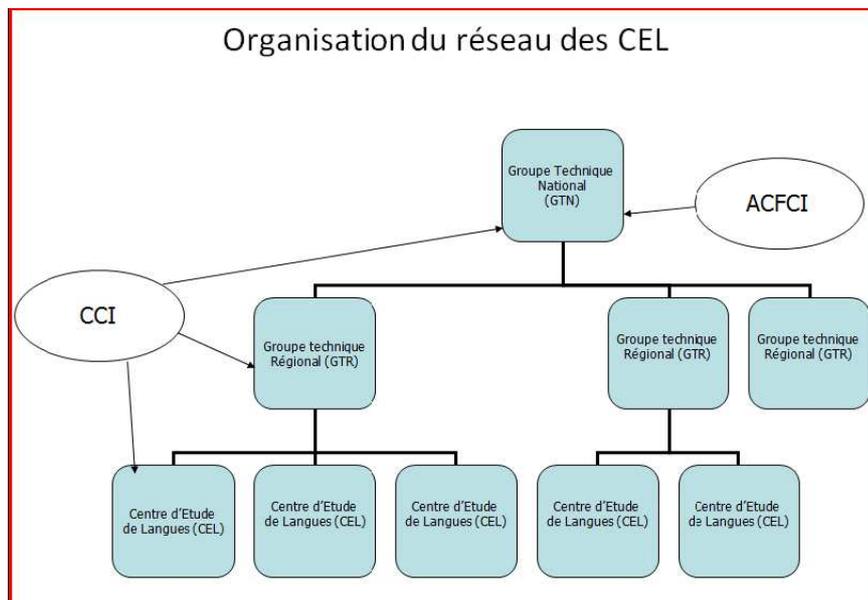
La Réunion (St Pierre, Ste Clotilde, St Gilles)

Martinique (Le Lamentin)

Fonctionnement du réseau

Le bureau permanent anime et pilote l'ensemble du Réseau des CEL au moyen de structures relais nationales (Groupe Technique National, comprenant 20 personnes, représentant chacune des régions françaises) et régionales (Groupe Technique Régional rassemblant l'ensemble des centres d'étude de Langues d'une même région).

Les CEL dotés d'infrastructures de qualité offrent un service performant pour les entreprises ainsi qu'une veille pédagogique et technologique permanente.



Les équipes pédagogiques

Ce sont plus de 3 000 intervenants qui assurent les prestations dans les différents CEL :

- diplômés de l'enseignement supérieur et ou titulaires d'un diplôme spécifique de formation linguistique
- natifs du pays de la langue enseignée
- spécialistes de la formation continue et de la pédagogie des adultes : maîtrisant les outils pédagogiques qui permettent une approche communicative.
- formateurs expérimentés, ayant une bonne connaissance du monde de l'entreprise, de la formation en milieu professionnel et de l'approche des langues de spécialité.

Parfaitement capables de répondre aux besoins des entreprises locales, nos formateurs ont su évoluer avec les tendances récentes en adaptant leur savoir-faire pédagogique à des domaines spécifiques.

Tous les intervenants sont, dans le cadre d'un plan de développement des compétences, régulièrement formés aux nouvelles méthodes d'enseignement. Ils sont encadrés par un responsable pédagogique et un responsable administratif.

Les avantages du réseau

Une expertise reconnue :

- Des solutions élaborées avec les entreprises : individuel, groupe, immersion, offre DIF, formats innovants
- Un processus de positionnement et de mesure : analyse pré formative et évaluation des acquis
- Une méthode d'enseignement individualisé : variété d'approches pour une diversité de profils d'apprentissage
- Des supports de formation modulables : conception et adaptation de supports
- Des formules de formation à distance

Une équipe professionnelle

- Compétences métier : formateurs de langue maternelle avec des compétences dans des domaines spécifiques
- Stabilité de l'équipe pédagogique : réseau de formateurs encadrés et professionnalisés
- Richesse de langues et d'accents : intégration d'éléments interculturels

Réactivité – Qualité – Souplesse

- Mise en place des actions de formation : organisation possible en moins de 48 h
- Proximité et relation de partenariat : contacts réguliers avec des responsables de formation
- Une souplesse dans la réalisation des formations

Nos garanties

- Une approche centrée sur l'apprenant
- Une expertise bâtie sur 30 ans d'expérience
- Un éventail de formations et de services
- Une solution de proximité

Une organisation optimisée

- Une planification optimisée : une organisation garantissant la réactivité et la traçabilité
- Une équipe administrative dédiée : gestion administrative et pédagogique dimensionnée
- Un suivi pédagogique et administratif adapté et accessible à distance par l'entreprise avec le système de gestion des portefeuilles de compétences linguistiques :



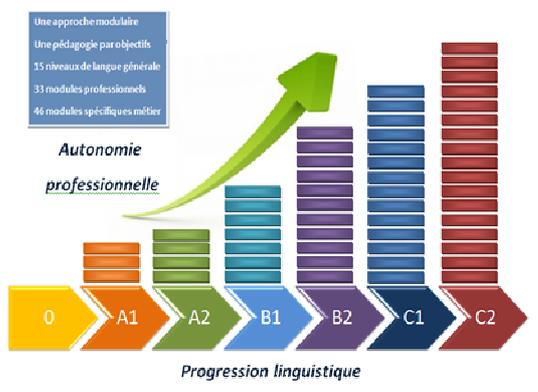
OSCAR est un système unique développé par le réseau national des Centre d'Etude de Langues. Sa conception est basée sur 3 principes essentiels :

1. Une **responsabilisation de l'apprenant** dans sa progression linguistique grâce à un profil individuel
2. Un **reporting** auprès des entreprises en termes de réalisation des formations et taux de présence
3. Une gestion de **portefeuilles de compétences linguistiques** pour les services RH

Au delà d'un outil de gestion des formations, OSCAR permet de suivre en détail les compétences des salariés en plusieurs langues – un outil unique en son genre.

OSCAR permet :

- d'assurer un suivi des niveaux des apprenants avant et après la formation
- d'intégrer le suivi des acquis en termes de capacités à communiquer en situations spécifiques
- de pouvoir consulter à tout moment l'historique des données pédagogiques d'un apprenant, d'une entreprise, d'un groupe national.
- de consulter les statistiques d'une entreprise, d'un groupe national en termes de réalisation, d'assiduité et d'efficacité.



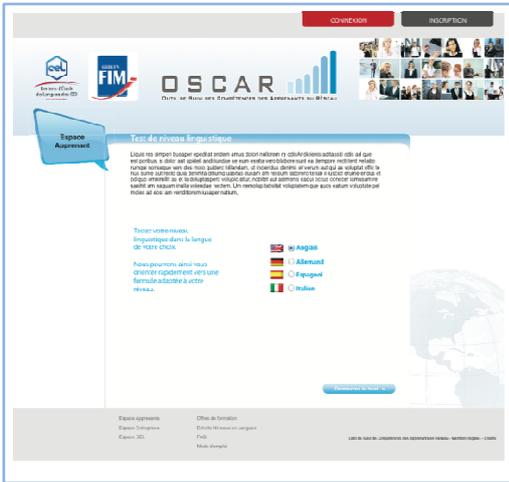
Notre cartographie des compétences linguistiques est déclinée en 3 axes :

- **Langue générale** : une progression mesurée par demi-niveau sur le **Cadre Européen Commun**
 - **Langue professionnelle** : des objectifs de communication en entreprise
 - **Langue spécifique** : une spécialisation par **métier** ou par **secteur** d'activité
- OSCAR – une gestion pédagogique centrée sur l'apprenant**

Suite au test en ligne évolutif (20 minutes maximum) l'apprenant crée son profil et exprime ses besoins en formation.

Son résultat, selon le cadre européen commun, donne accès à un choix de contenus de formation proposés sur tout le territoire national.

Aujourd'hui 4 langues sont proposées en test : Anglais, Allemand, Espagnol et Italien.



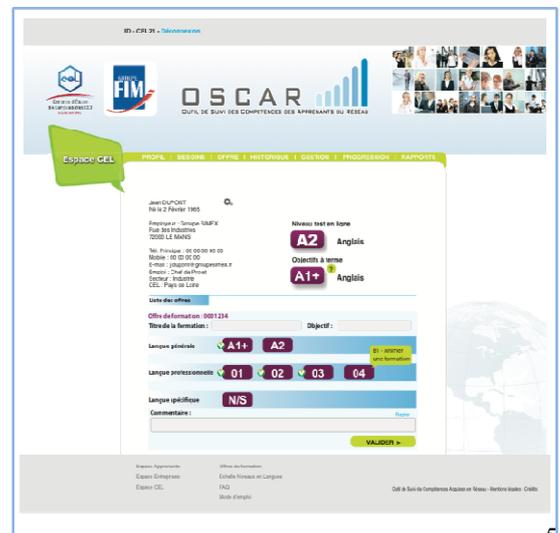
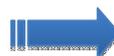
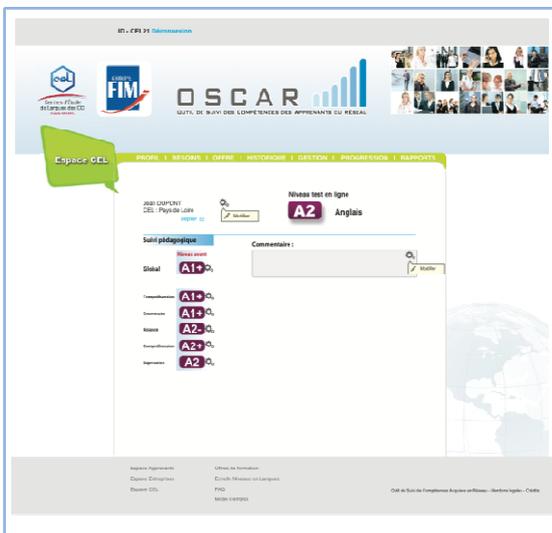
Afin de garantir un reporting pédagogique détaillé, une étape d'évaluation orale est proposée pour conforter un niveau. Elle permet de mesurer les capacités de l'apprenant à communiquer en situation courantes et professionnelles. Quatre critères distincts sont évalués :

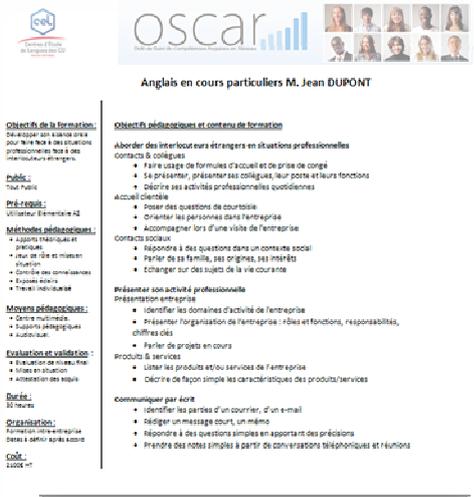
- Compréhension orale
- Vocabulaire
- Grammaire
- Aisance orale

S'ajoutent deux capacités de communication écrite :

- Compréhension écrite
- Expression écrite

Le CEL valide le parcours de formation en fonction de ses étapes de positionnement et propose un programme détaillé.





Le **programme de formation**, est généré à volonté en format pdf et fixe les objectifs pédagogiques pour l'apprenant et sert comme référentiel pour le formateur dans la création d'une formation individualisée.

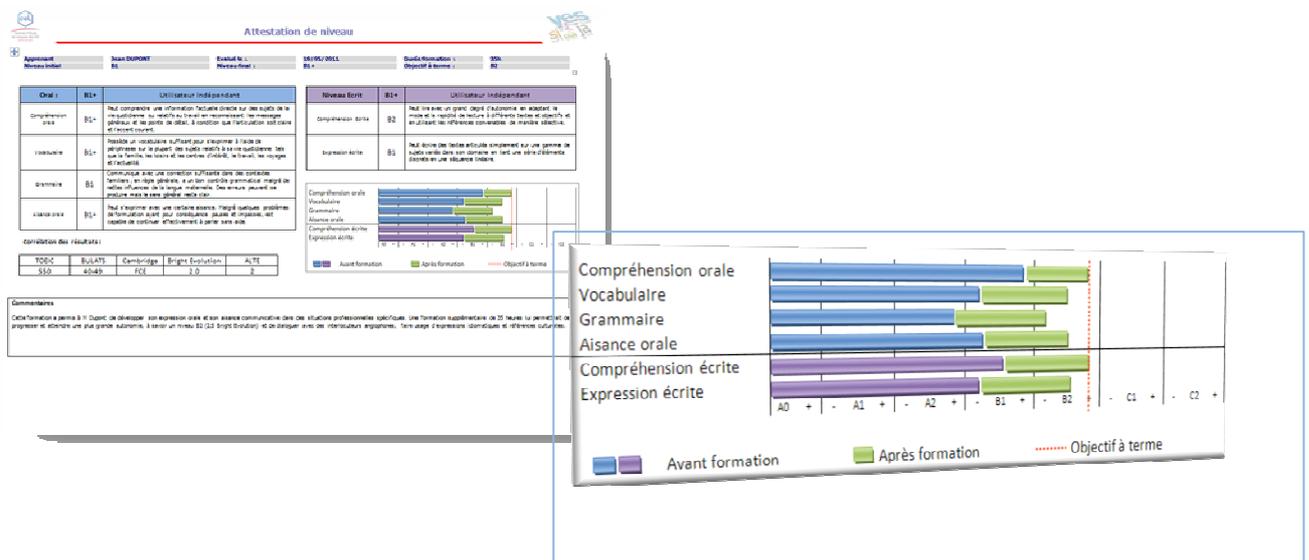
Dans le cadre des formations en groupe, il définit le fil conducteur de la formation. La base de contenus de formation est issue de plus de 30 ans d'expérience des CEL dans la formation linguistique, cette base est agrémentée en fonction des besoins des entreprises clientes du réseau national.

Le client entreprise, tout comme l'apprenant, peut visualiser l'historique de la formation, les progrès en termes de niveau linguistique et d'acquis.

L'avantage de l'outil OSCAR est la possibilité de suivre les portefeuilles de compétences des salariés sur le territoire national, même en cas de mutation.

Le réseau des Centres d'Etude de Langues partage ainsi le même outil de gestion des apprenants et les mêmes méthodes d'évaluation.

Les bilans pédagogiques permettent de mesurer les progrès et les compétences des salariés.



OSCAR – une gestion des formations au service des entreprises

Suivi pédagogique

Grâce à un login dédié, l'entreprise peut accéder à l'ensemble des données concernant ses salariés :

- Résultats de test
- Détails de positionnement
- Analyses de besoins
- Programmes de formation
- Bilans pédagogiques
- Historiques de formation
- Le niveau linguistique des salariés et leur progression type

Suivi administratif

Dans le cadre d'une gestion nationale ou multi-site des formations, OSCAR propose un outil de statistiques performant permettant de générer un reporting mensuel sur :

- Les heures réalisées sur une période donnée
- Le taux de réalisation des formations en cours
- L'assiduité des salariés et raison d'absence.

Dans le cadre de formules mixant sessions de face à face, téléphone et e-learning, les rapports de connexion sont joints aux profils individuels des apprenants.



Une garantie de suivi national

Notre outil de gestion OSCAR permet de gérer les données pédagogiques et administratives de chaque individu à une échelle nationale avec une analyse détaillée :

- par entité
- par ville ou région
- par groupe national